



Campinas, 07 de abril de 2020.

Prezados pais ou responsáveis

Na madrugada do domingo passado, ocorreu um problema no servidor de hospedagem do aplicativo IscoolAPP. O problema foi sanado na segunda-feira por volta de 10hs, porém alguns provedores ainda não replicaram o DNS novo do servidor, o que trouxe dificuldade de acesso para alguns clientes principalmente aqueles que tem banda larga da NET em casa. Sendo assim estamos orientando como proceder para conseguir o acesso:

Webportal (ACESSO PELO COMPUTADOR)

Opção1

Limpe o cache de seu computador. Para limpar o cache:

1. Aperte Tecla Windows + R
 2. Digite "cmd" (sem as aspas)
 3. Aperte Enter
 4. Digite "ipconfig /flushdns" (sem as aspas)
 5. Aperte Enter
 6. Aparecerá uma mensagem "Liberação do Cache do DNS Resolver bem-sucedida, feche a janela do CMD e tente acessar o WebPortal pelo endereço <https://iscoolapp.net>
- Caso volte a funcionar está pronto, caso contrário utilize a Opção 2 abaixo.

Opção2

Utilize o endereço <https://iscool.app> ou os links rápidos disponíveis no site do Colégio Dom Barreto para acessar o Webportal.

Obs: Quem estiver conseguindo acesso pelo endereço <https://iscoolapp.net> não precisará seguir as recomendações acima.

APP (ACESSO POR TABLET OU SMARTPHONE)

Primeiramente desinstale o Iscoolapp de seu dispositivo Android ou IOS e só depois **instale novamente**, já existem versões novas com a correção do problema nas lojas de aplicativo Play Store e APP Store.

Em caso de dúvidas entrem em contato pelo e-mail iscoolapp@colegiodombarreto.com.br

At.

Depto de Informática